

# WIFO

TEL. (+43 1) 798 26 01-0

FAX (+43 1) 798 93 86



ÖSTERREICHISCHES INSTITUT FÜR WIRTSCHAFTSFORSCHUNG  
AUSTRIAN INSTITUTE OF ECONOMIC RESEARCH

WIEN 3, ARSENAL, OBJEKT 20 • A-1103 WIEN, POSTFACH 91  
P.O. BOX 91, A-1103 VIENNA – AUSTRIA • <http://www.wifo.ac.at>

## **Fokus Ostintegration: Grenzüberschreitende Dienstleistungserbringung in die neuen EU-Länder**

**Klaus Nowotny, Gerhard Palme**

- 
- Wirtschaftliche Öffnung der MOEL bietet enormes Potential zur Erschließung dynamischer Absatzmärkte
  - Österreichische Unternehmen erkannten früh Chancen eines Markteinstiegs in den MOEL
  - Geographische Lage Österreichs bietet zusätzlich Chancen für Unternehmen mit beschränktem Marktradius („gebundene“ Dienstleistungen)
  - Internationalisierungsmöglichkeiten auch für Dienstleistungs-KMU (Entsendung von Arbeitskräften)
  - Internationalisierung von Erbringern gebundener Dienstleistungen, für die grenzüberschreitende Leistungserbringung möglich ist, wenig erforscht

- 
- Überblick
    - Ökonomische Theorie des Internationalisierungsverhaltens von (DL-)Unternehmen
    - Rahmenbedingungen des DL-Handels im Zuge der EU-Osterweiterung
  - Umfang und Formen bisheriger Internationalisierungsaktivitäten
  - Barrieren der Internationalisierung in den NMS
  - Abschätzung zukünftiger Entwicklungen
  - Unternehmensstrategien im Zuge der EU-Osterweiterung
  - Niederlassungen und Kooperationen in den NMS

- Grundgesamtheit: DLU, die
  - gebundene Dienstleistungen erbringen und für die
  - grenzüberschreitende Leistungserbringung (Mode 4) möglich ist

- Ungebundene Dienstleistungen
  - „Cross-border supply“ (Mode 1): Erbringung auf Gebiet eines Landes und Export in anderes Land
- Gebundene Dienstleistungen
  - „Consumption abroad“ (Mode 2): Erbringung auf Gebiet eines Landes für Konsumenten aus einem anderen Land
  - „Commercial presence“ (Mode 3): Erbringung durch Niederlassung in einem anderen Land
  - „Presence of natural persons“ (Mode 4): Erbringung durch vorübergehende Präsenz von Personen auf Gebiet eines anderen Landes

|                 |                                                                              |                 |                                                                                              |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>01.41</b>    | Gärtnerische Dienstleistungen                                                | <b>72.1</b>     | Hardwareberatung                                                                             |
| <b>02.02</b>    | Forstwirtschaftliche Dienstleistungen                                        | <b>72.22</b>    | Softwareberatung und -entwicklung                                                            |
| <b>11.2</b>     | Erbringung von Dienstleistungen für den Erdöl- und Erdgasbergbau             | <b>72.5</b>     | Instandhaltung und Reparatur von Büromaschinen, Datenverarbeitungsgeräten und -einrichtungen |
| <b>26.7</b>     | Be- und Verarbeitung von Natursteinen a.n.g.                                 | <b>74.12</b>    | Wirtschaftsprüfung und Steuerberatung                                                        |
| <b>28.11</b>    | Herstellung Stahl- und Leichtmetallkonstruktionen                            | <b>74.13</b>    | Markt- und Meinungsforschung                                                                 |
| <b>45.1</b>     | Vorbereitende Baustellenarbeiten                                             | <b>74.14</b>    | Unternehmens- und Public-Relations-Beratung                                                  |
| <b>45.2</b>     | Hoch- und Tiefbau                                                            | <b>74.2</b>     | Architektur- und Ingenieurbüros                                                              |
| <b>45.3</b>     | Bauinstallation                                                              | <b>74.4</b>     | Werbung                                                                                      |
| <b>45.4</b>     | Ausbau- und Bauhilfsgewerbe                                                  | <b>74.50-03</b> | Überlassung von Arbeitskräften (Personalverleih)                                             |
| <b>45.5</b>     | Vermietung von Baumaschinen und -geräten mit Bedienungspersonal              | <b>74.6</b>     | Detekteien- und Schutzdienste                                                                |
| <b>52.62</b>    | Einzelhandel an Verkaufsständen und auf Märkten                              | <b>74.7</b>     | Reinigungsgewerbe (ohne Kleider- und Teppichpflege; ohne Fassadenreinigung)                  |
| <b>52.63</b>    | Sonstiger Einzelhandel nicht in Verkaufsräumen                               | <b>74.81-01</b> | Fotoateliers                                                                                 |
| <b>55.52</b>    | Caterer                                                                      | <b>74.87-01</b> | Messe-, Ausstellungs- und Kongressveranstalter                                               |
| <b>60.21-02</b> | Autobuslinienverkehr                                                         | <b>74.87-02</b> | Inkassobüros                                                                                 |
| <b>60.22</b>    | Betrieb von Taxis und Mietwagen mit Fahrer                                   | <b>74.87-05</b> | Erbringung von sonstigen unternehmens-bezogenen Dienstleistungen a.n.g.                      |
| <b>60.23</b>    | Sonstige Personenbeförderung im Landverkehr                                  | <b>85.14-02</b> | Hauskrankenpflege                                                                            |
| <b>60.24</b>    | Güterbeförderung im Straßenverkehr                                           | <b>85.32</b>    | Sozialwesen a.n.g.                                                                           |
| <b>63.30-02</b> | Reiseveranstalter                                                            | <b>90.02-01</b> | Müllabfuhr                                                                                   |
| <b>63.30-03</b> | Reise- und Fremdenführer                                                     | <b>90.02-03</b> | Entsorgung von Sondermüll                                                                    |
| <b>64.12</b>    | Private Kurierdienste                                                        | <b>90.03</b>    | Beseitigung von Umweltverschmutzungen und sonstige Entsorgung                                |
| <b>67.13</b>    | Sonstige mit dem Kreditwesen verbundene Tätigkeiten                          | <b>92.31</b>    | Künstlerische und schriftstellerische Tätigkeiten und Darbietungen                           |
| <b>67.2</b>     | Mit dem Versicherungswesen verbundene Tätigkeiten                            | <b>92.33</b>    | Schaustellergewerbe                                                                          |
| <b>70.31</b>    | Vermittlung von Grundstücken, Wohnungen und sonstigen Realitäten             | <b>92.34</b>    | Erbringung von kulturellen und unterhaltenden Leistungen a.n.g.                              |
| <b>70.32</b>    | Verwaltung von Grundstücken, Wohnungen und sonstigen Realitäten; Hauswartung | <b>93.03</b>    | Bestattungswesen                                                                             |

- 
- Grundgesamtheit: DLU, die
    - gebundene Dienstleistungen erbringen und für die
    - grenzüberschreitende Leistungserbringung (Mode 4) möglich ist
  - Schließt Unternehmen in Sektoren ein, denen vollständige Liberalisierung noch bevorsteht

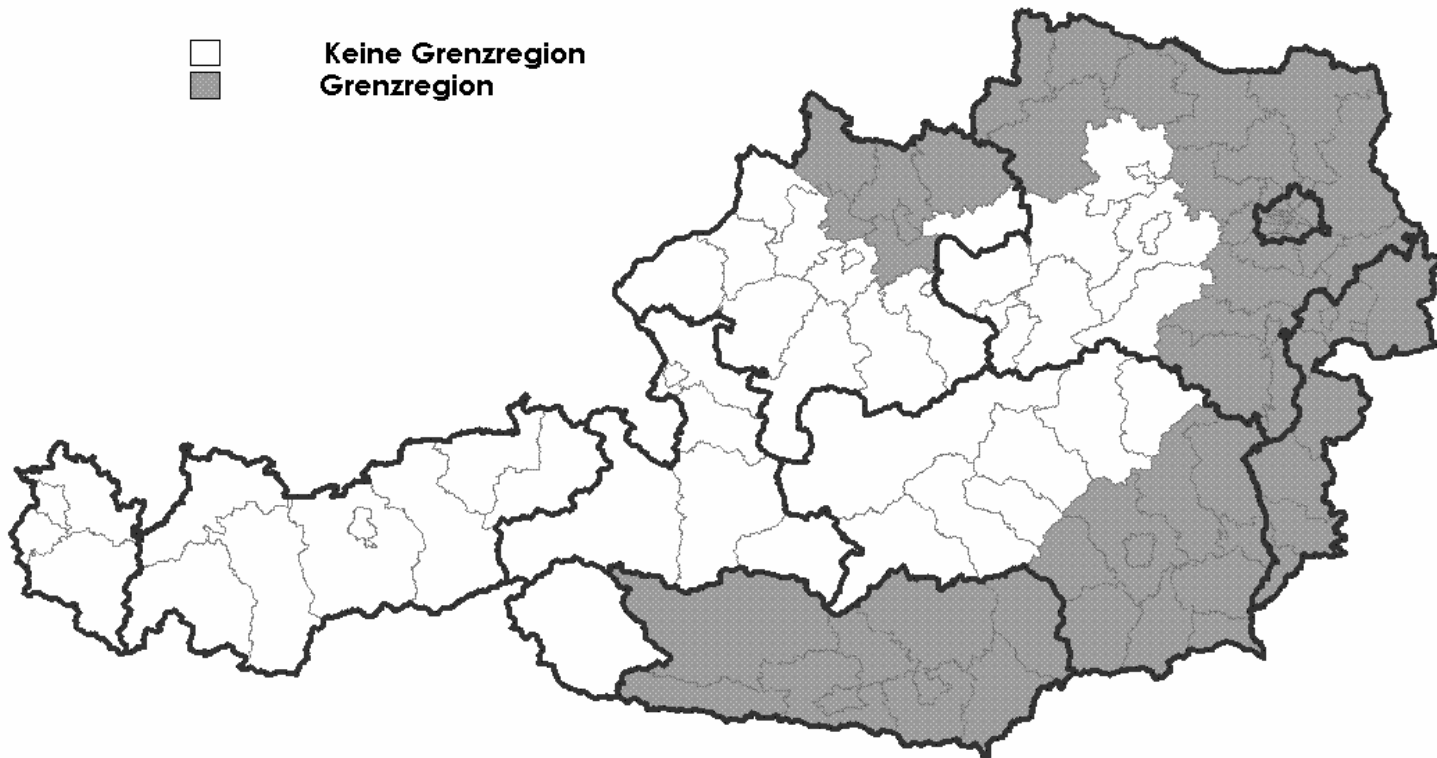
- **Art. 49 Abs. 1 des EG-Vertrags :**
  - „ Die **Beschränkungen des freien Dienstleistungsverkehrs** innerhalb der Gemeinschaft [...] **sind [...] verboten.**“
  
- **Anhänge zu Beitrittsakten von 2003 und 2005:**
  - „ Um **tatsächlichen oder drohenden schwerwiegenden Störungen** in bestimmten **empfindlichen Dienstleistungssektoren** auf ihren Arbeitsmärkten zu begegnen, die sich [...] aus der **länderübergreifenden Erbringung von Dienstleistungen** [...] ergeben könnten, können **Deutschland und Österreich** [...] von Artikel 49 Absatz 1 des EG-Vertrags abweichen.“



- „Empfindliche“ Dienstleistungssektoren:
  - Erbringung von gärtnerischen Dienstleistungen (NACE 01.41)
  - Be- und Verarbeitung von Natursteinen a.n.g. (NACE 26.7)
  - Herstellung von Stahl- und Leichtmetallkonstruktionen (NACE 28.11)
  - Baugewerbe, einschließlich verwandter Wirtschaftszweige (NACE 45.1-4)
  - Schutzdienste (NACE 74.60)
  - Reinigung von Gebäuden, Inventar und Verkehrsmitteln (NACE 74.70)
  - Hauskrankenpflege (NACE 85.14)
  - Sozialwesen a.n.g. (NACE 85.32)

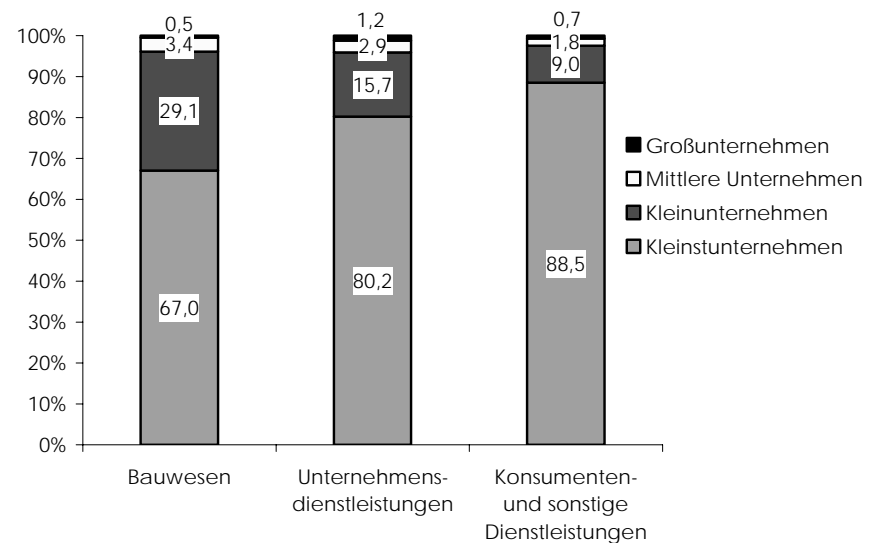
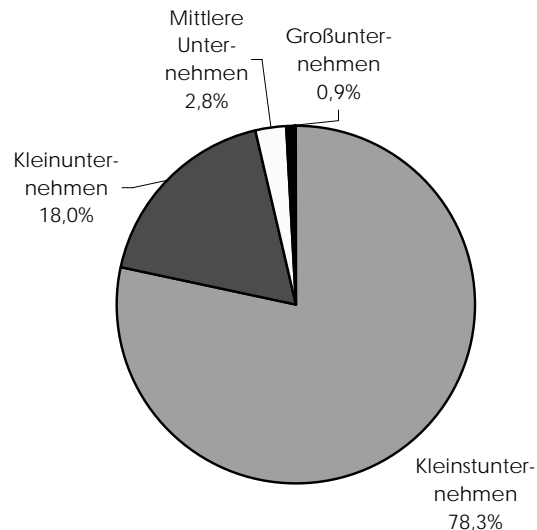
- 
- Gelten nur für Entsendung von Arbeitskräften
  - Sind mit Übergangsbestimmungen auf dem Arbeitsmarkt verschränkt
  - 2+3+2-Modell (maximal 7 Jahre) bis 2009/11 bzw. 2012/14
  - Regulierung der Entsendung von Arbeitskräften gemäß nationalem Recht bzw. bilateraler Übereinkünfte
    - Dürfen jedoch nicht restriktiver sein als Bestimmungen vor dem Beitritt
  - NMS können reziprok Maßnahmen ergreifen

- 
- Grundgesamtheit: DLU, die
    - gebundene Dienstleistungen erbringen und für die
    - grenzüberschreitende Leistungserbringung (Mode 4) möglich ist
  - Schließt Unternehmen in Sektoren ein, denen vollständige Liberalisierung noch bevorsteht
  - Räumliche Abgrenzung: Bezirke in maximaler Distanz von 90 Minuten zu nächstgelegendem Zentrum in NMS



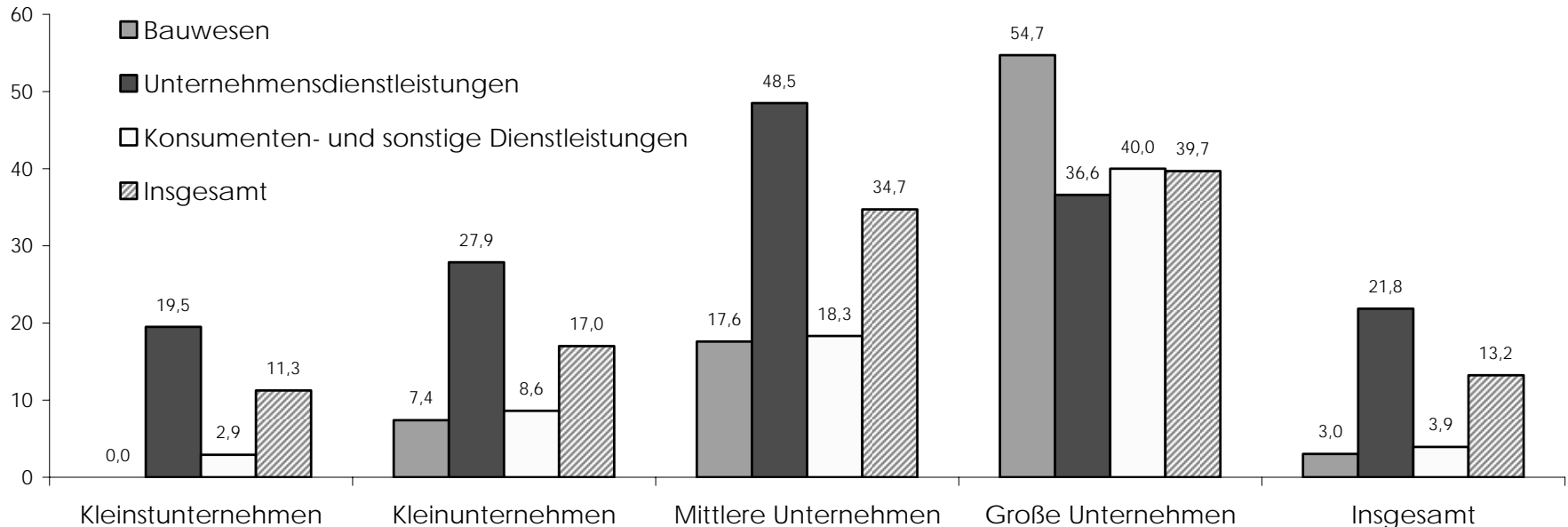
- Grundgesamtheit: DLU, die
  - gebundene Dienstleistungen erbringen und für die
  - grenzüberschreitende Leistungserbringung (Mode 4) möglich ist
- Schließt Unternehmen in Sektoren ein, denen vollständige Liberalisierung noch bevorsteht
- Räumliche Abgrenzung: Bezirke in maximaler Distanz von 90 Minuten zur Grenze der NMS
- Ca. 41.000 Unternehmen aus diesen Sektoren in Grenzregion mit Gesamtumsatz (2006) von 45 Mrd. € und 500.000 Beschäftigten

- **Untersuchte Unternehmen hauptsächlich kleinst- und kleinbetrieblich strukturiert.**
- **27% Bauunternehmen, 53% Unternehmensdienstleister, 20% Konsumenten- oder sonstige Dienstleister**



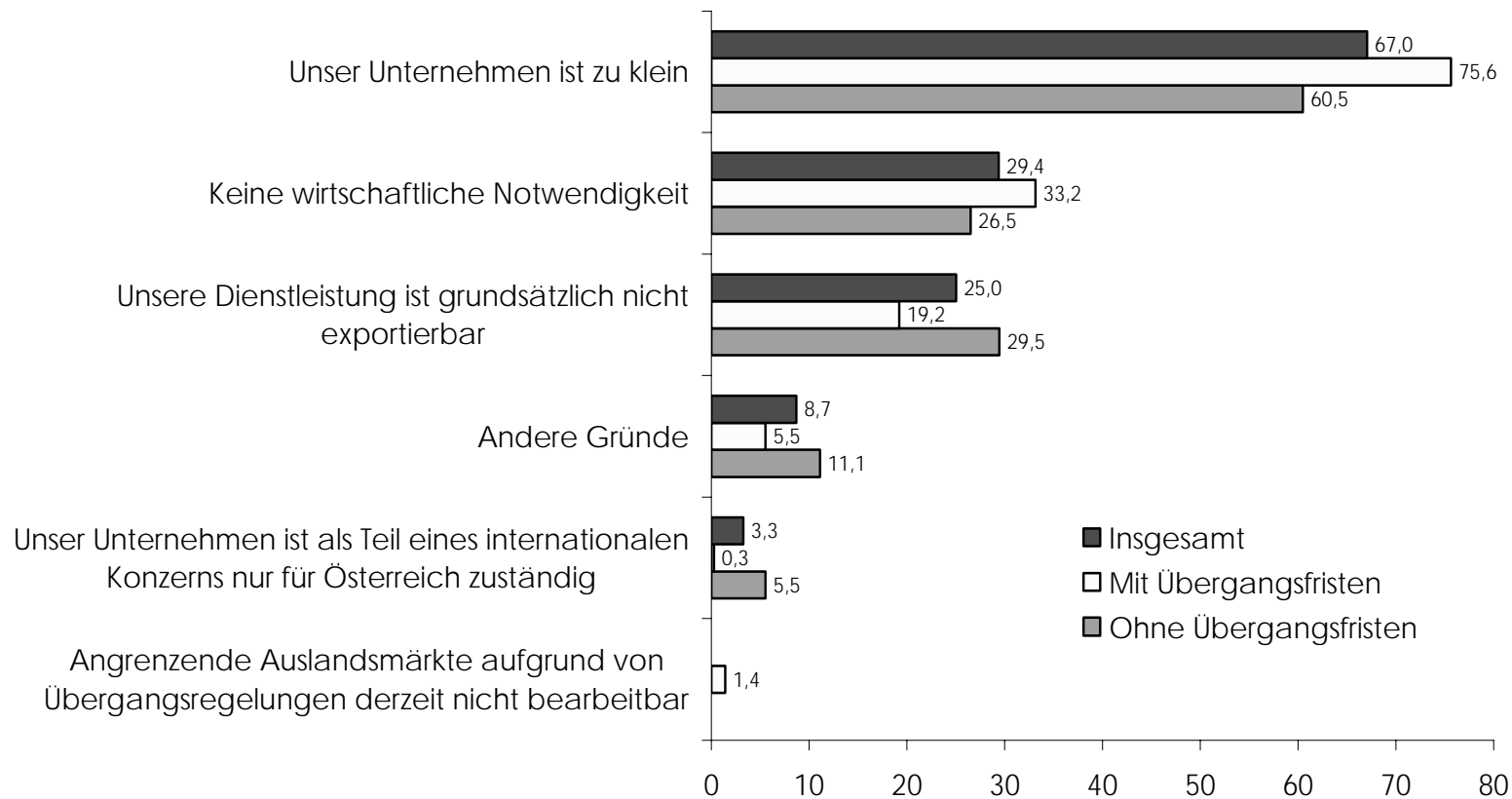
- Disproportional geschichtete Stichprobe in Kooperation mit Statistik Austria
- Stichprobenziehung aus Unternehmensregister
- Postalische Befragung
- Rücklauf: 17,4%
- 99,4% der DLU in untersuchten Bereichen repräsentiert
- Geschichtetes Stichprobendesign erlaubt Hochrechnung auf Grundgesamtheit der Untersuchungsregion

- Internationalisierungsneigung nimmt mit Unternehmensgröße zu
- Sektoral heterogene Größenabhängigkeit

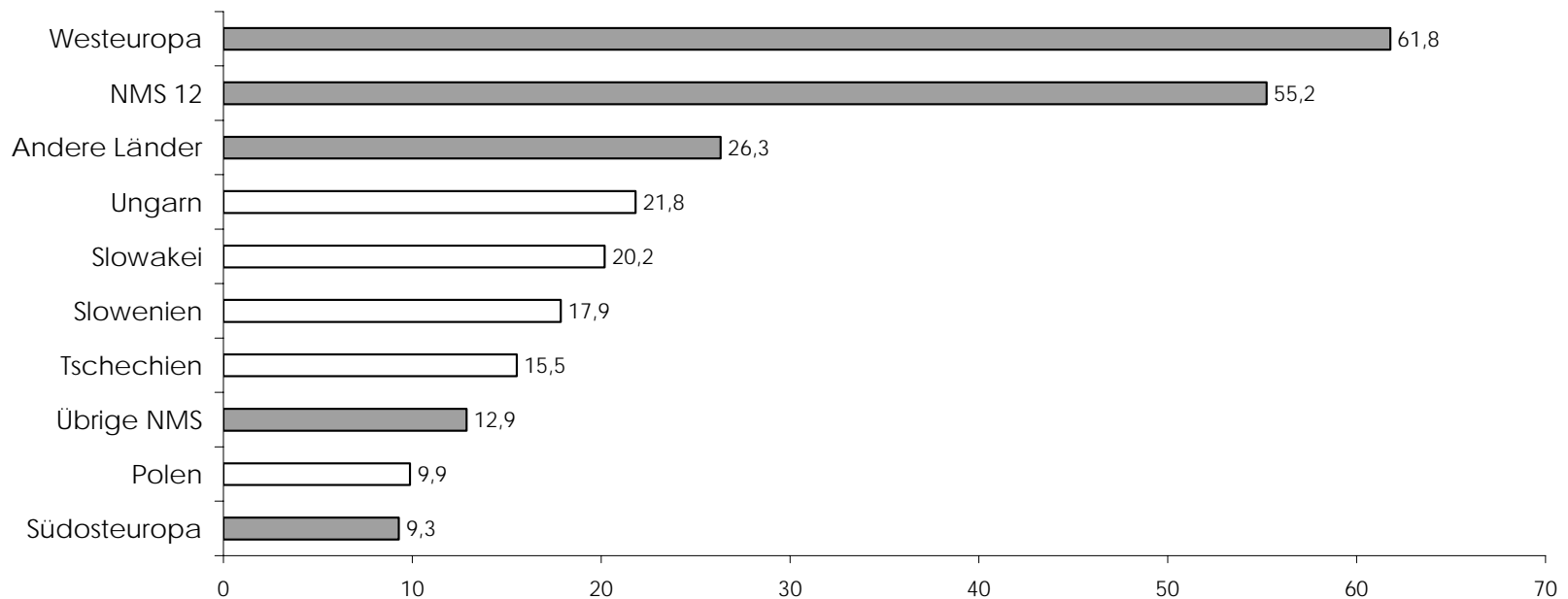




■ **Geringe Unternehmensgröße wichtigster Grund für fehlende Internationalisierung**

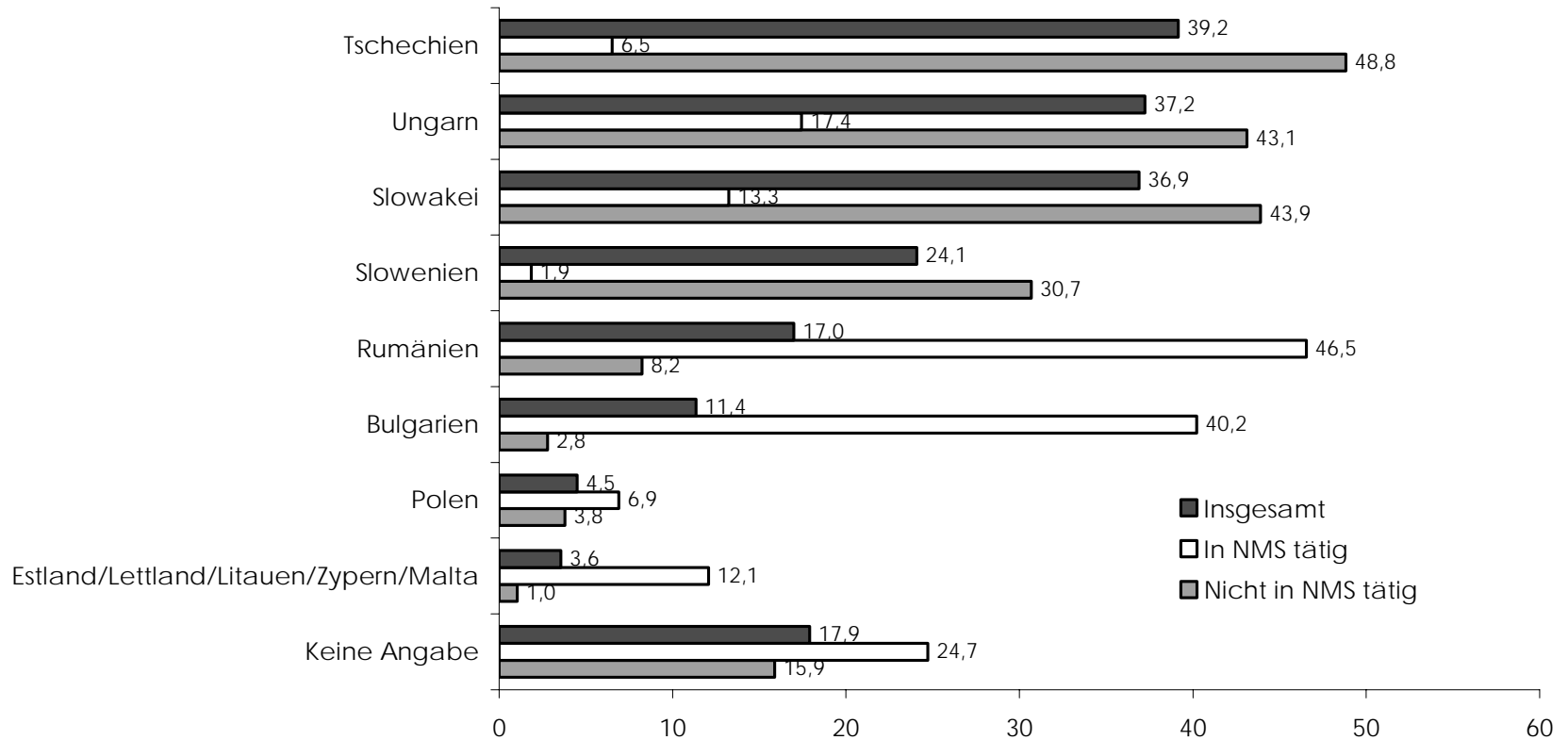


- Die meisten international tätigen Unternehmen sind in Westeuropa aktiv, mehr als 55% auch in NMS
- NMS kein „Einstiegsmarkt“ für KMU?

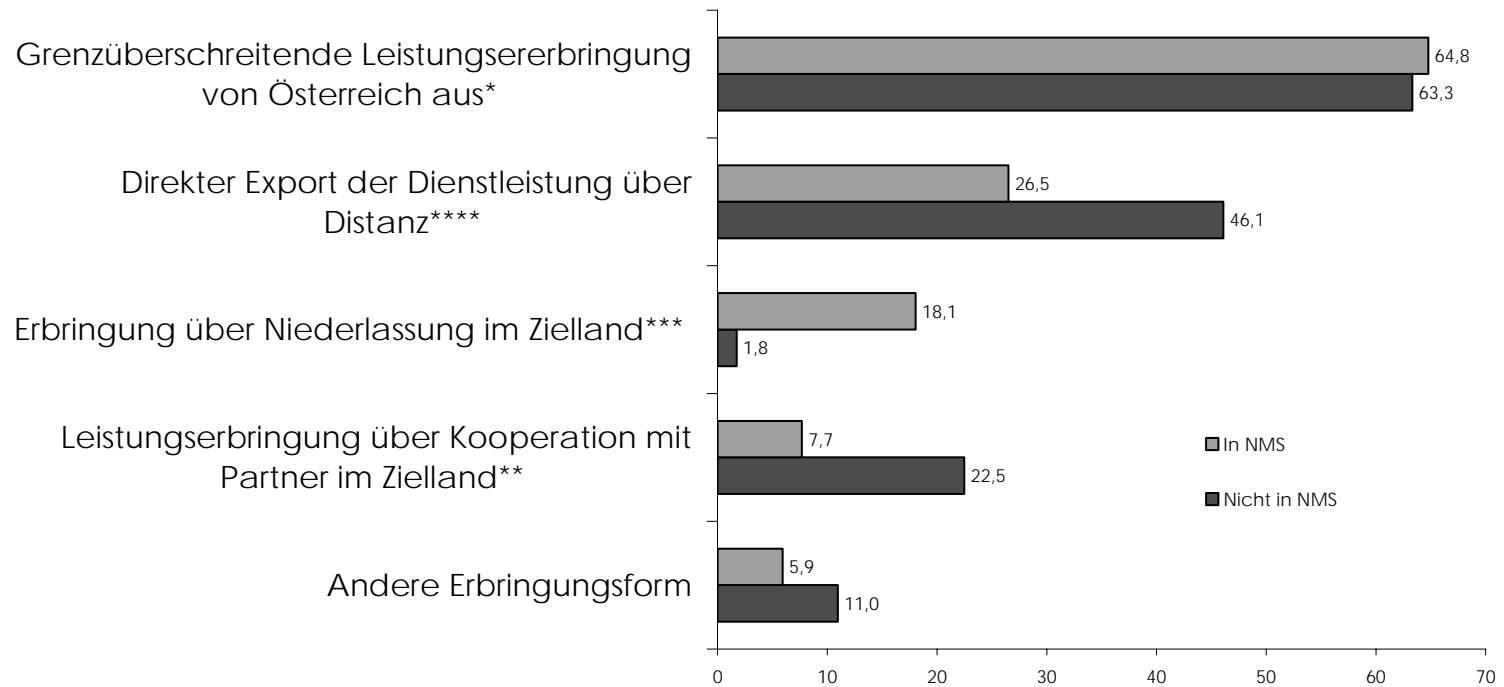


Anteil an international tätigen Unternehmen in %

- Neueinsteiger folgen „early movers“
- Komplementäre Ausweitung für bereits in NMS aktive Unternehmen



## ■ Entsendung dominiert als Erbringungsform



Anteil an international tätigen Unternehmen in %

- Nur 24% der in den NMS tätigen Unternehmen geben an, es gäbe Unterstützungsleistungen oder Förderungen, die für den Erfolg in den NMS wichtig sind
- Unter nicht in NMS tätigen Unternehmen beträgt dieser Anteil lediglich 20%
- Ist dies eine positive Nachricht?

